Условия продажи (оферта)
(для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями (для потребителей))

1. Определения

* 1.1. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Стартул», зарегистрированное в качестве юридического лица по законодательству Российской Федерации, имеющее место нахождения 109380, город Москва, улица Степана Шутова, дом 4, строение 1, пом VI, офис 10А ИНН 9721043374 ОГРН 1177746214018
* 1.2. Клиент – физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», заказавшее и (или) оплатившее Товар в магазине на сайте shop-einhell.ru.
* 1.3. Заказ – автоматически формируемый документ, определяющий набор Товаров и Услуг, приобретенных Клиентом. Заказ формируется на сайте shop-einhell.ru.
* 1.4. Акцепт – действия Клиента по формированию Заказа или по оплате Товара посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Акцепт считается состоявшимся при формировании Заказа или посредством оплаты наличными или безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.
* 1.5. Дата оплаты – в зависимости от способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Продавца; оплата денежных средств в безналичном порядке; прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств Продавцу в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе».
* 1.6. Товар – товарно-материальные средства, предлагаемые Продавцом на сайте shop-einhell.ru.
* 1.7. Услуги – услуги по доставке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом, виды и стоимость которых доводятся до сведения Клиента на сайте shop-einhell.ru.
* 1.8. Анкета Клиента – персональные данные Клиента, указанные им при формировании Заказа.
* 1.9. p – рубль, национальная валюта РФ.

2. Общие положения

* 2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
* 2.2. Клиент вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.
* 2.3. Настоящий Договор-оферта является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).
* 2.4. Условия Договора постоянно размещены на интернет-ресурсе Продавца по адресу: shop-einhell.ru в разделе «Условия продажи».
* 2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Договора. В отношениях между Продавцом и Клиентом применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.
* 2.6. Отношения между Клиентом и Продавцом с момента Акцепта Клиентом Договора регулируются:
- настоящим Договором;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. № 918 «Об утверждении правил продажи товаров по образцам»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 1997 г. № 575 «Об утверждении Перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков»
- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

3. Предмет

* 3.1. Продавец продает Клиенту Товары, оказывает Услуги за наличный или безналичный расчет.
* 3.2. Клиент оплачивает товары в соответствии с ценами, установленными Продавцом. Цена (стоимость) Товара или Услуги определяется Продавцом. Цена (стоимость) Товаров и Услуг на сайте shop-einhell.ru действительны на дату (на момент) формирования Заказа (п.4.2.) и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товара или Услуги не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара (Услуги), определяемом в соответствии с п. 4.2., за исключением случая, установленного
* 3.3. Заказ может быть аннулирован Продавцом, а Акцепт будет считаться не состоявшимся, если Заказ Товара не вручен Клиенту не по вине Продавца в течение 3 дней со дня формирования заказа (п. 4.1., 4.2). В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору без уведомления Клиента.
* 3.4. Продавец осуществляет доставку товаров Покупателю способом и в сроки, которые определяются в порядке, установленном настоящим Договором.
* 3.5. Порядок заказа и оплаты услуг по доставке Товара определен гл. 4 настоящего Договора.
* 3.6. Номер Заказа указывается в товарном чеке, накладной, электронной форме Заказа (на сайте shop-einhell.ru) и иных формируемых Продавцом формах документов, подтверждающих факт Заказа.

4. Порядок заказа и оплаты Товара

* 4.1. Заказ Товара осуществляется:
- на интернет ресурсе по адресу: shop-einhell.ru,
* 4.2. Под заказом Товара понимается формирование Заказа и (или) его оплата наличными или безналичными денежными средствами, в зависимости от того, что наступит ранее, при условии Акцепта настоящего Договора.
* 4.3. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом.
* 4.4. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет.
* 4.5. Оплата товара за наличный расчет осуществляется:
	+ 4.5.1. В магазине в момент осуществления Заказа или в момент передачи Товара.
	+ 4.5.2. Путем передачи денежных средств курьеру Продавца или платежному агенту Продавца.
* 4.6. Оплата товара по безналичному расчету осуществляется:
	+ 4.6.1. Путем оплаты платежной картой в момент оформления Заказа, путем оплаты платежной картой в момент доставки (получения) Товара;
	+ 4.6.2. Путем перечисления безналичных денежных средств на расчетные счета Продавца (при условии указания номера Заказа);
	+ 4.6.3. Путем использования электронных средств платежа;
	+ 4.6.4. Посредством почтового перевода по реквизитам Продавца, указанным на сайте shop-einhell.ru
* 4.7. При частичной оплате Товара Товар считается оплаченным со дня внесения всей суммы денежных средств в оплату всего приобретенного Товара.

5. Доставка товара

* 5.1. Доставка Товара осуществляется по времени и по адресу, указанным в Заказе.
* 5.2. Стоимость и сроки доставки определяются Продавцом в соответствии с тарифами Продавца и размещены на интернет ресурсе shop-einhell.ru. Стоимость и сроки доставки выбираются Клиентом и указываются в Заказе.
* 5.3. Продавец вправе устанавливать правила оказания услуг по доставке Товара. С правилами оказания услуг по доставке Товара Клиент вправе ознакомиться на сайте: shop-einhell.ru.
* 5.4. В случае, если Услуги не оказаны по вине Клиента (отсутствие в согласованное время по месту получения Товара и т.п.), Продавец вправе требовать их оплаты в полном объеме. Повторный вызов представителей Продавца в целях оказания Услуг по доставке оплачивается Клиентом по тарифам Продавца, размещенным на сайте shop-einhell.ru.

6. Возврат или обмен товара производится в соответствии с законодательством РФ: товар надлежащего качества подлежит возврату или обмену в срок до 14 дней, при дистанционном способе продажи в срок до 7 дней.

* 6.1. Порядок обмена (возврата) Товара устанавливается Продавцом. При приеме Товара от представителей Продавца (в магазине, при доставке курьером, через службу почтовой доставки или при доставке транспортной компанией - партнером) Клиенту необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, убедиться в том, что Товар соответствует требованиям Клиента как по потребительским свойствам (цвету, фасону, габаритам), так и по внешнему виду и комплектации, убедиться в наличии Товарного и Кассового чеков. При получении Товара Клиенту необходимо изучить условия, указанные в Акте приема-передачи/Товарном чеке, где он ставит свою подпись о согласии с правилами возврата и обмена Товара. Продавец не производит возврат и обмен Товара по причине отсутствия Товара в упаковке, механических повреждений или некомплекта, если при приемке Клиент не осматривал Товар, не вскрывал упаковку с товаром.
* 6.2. Для возврата или обмена товара Клиент вправе:
- обратиться в магазин;
- заполнить заявление на возврат, скан-копию заявления с подписью Клиента необходимо направить на адрес: info@shop-einhell.ru;
- оригинал заявления вложить в упаковку с Товаром, который возвращается Продавцу;
- транспортная компания-партнер (список региональных партнеров на сайте shop-einhell.ru) направит курьеров по адресу, указанному Клиентом для забора возвратного товара в течение 3-4 дней после оформления претензии, исключая выходные и праздничные дни;
- при приеме Товара от Клиента, курьер Транспортной компании-партнера обязан выдать накладную о приеме возвратного отправления Товара от Клиента;
- требования к упаковке: возвращаемый Товар должен быть упакован таким образом, чтобы исключить возможность разукомплектации во время транспортировки до Сервисного центра;
- возврат денежных средств по заявлению Клиента производится после проверки качества Товара Сервисным центром. В случае если товар поврежден по вине Клиента или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен, денежные средства не возвращаются;
- возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества производится следующим образом:
       при перечислении на банковскую карту - от 7 до 30 дней,
       при перечислении на сберегательную книжку – от 7 до 30 дней,
       при перечислении почтовым переводом – от 7 до 30 дней. Обмен товара:
- Обмен товара производится путем возврата Товара ненадлежащего качества и новой продажи нового Товара.
* 6.5. Для устранения недостатков в товаре, требующих заказа или дополнительного производства необходимых деталей у поставщика и доказательства присутствия дефекта в товаре перед Поставщиком, Продавец вправе потребовать у Клиента предоставления следующих фото по электронной почте:
- фото самого изделия;
- фото дефекта;
- фото упаковки;
- фото этикетки производителя.

7. Гарантии качества Товара и Услуг. Требования Клиента, связанные с недостатками Товаров и Услуг

* 7.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре (Услуги) в течение гарантийных сроков.
* 7.2. Гарантийные сроки на Товары определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Клиенту, если иной порядок исчисления гарантийных сроков не установлен изготовителем (производителем).
* 7.3. На Товары, на которые изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Продавец устанавливает гарантийный срок в 14 (четырнадцать) дней, не считая дня продаж.
* 7.4. Продавец вправе установить иные (более длительные) гарантийные сроки на отдельные виды Товаров.
* 7.5. Требования, заявленные Клиентами по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

8. Возврат денежных средств

* 8.1. В случае, если Товар оплачен наличными денежными средствами Клиент при возврате Товара вправе требовать:
- возврат наличных денежных средств;
- перечисление денежных средств на платежную карту;
- перечисление денежных средств на банковский счет;
- перечисление денежных средств посредством почтового перевода.
* 8.2. В случае, если Товар полностью или частично оплачен безналичными денежными средствами, Клиент вправе требовать:
- перечисление денежных средств на платежную карту;
- перечисление денежных средств на банковский счет.
* 8.3. Клиент несет ответственность за достоверность указанных им реквизитов для возврата денежных средств.

9. Переход права и рисков. Прочие положения

* 9.1. Под приобретенным Товаром понимается оплаченный и фактически полученный Товар.
* 9.2. Продавец считается исполнившим свою обязанность по договору купли-продажи, а Клиент приобретает право собственности на товар с момента фактического вручения товара, что удостоверяется товарным чеком (накладной/актом приема-передачи).
* 9.3. Клиент несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу Товара лицу, названному в качестве получателя, если указанные в Заказе реквизиты Клиента или получателя являются достаточными (по выбору Клиента) для идентификации Клиента или получателя в качестве надлежащего лица. Клиент полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.
* 9.4. Путем Акцепта настоящего Договора Клиент дает своё согласие на:

- автоматическую рассылку Продавцом коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) Клиенту по сети подвижной радиотелефонной связи или коротких текстовых сообщений с информацией о заказе, приобретаемых товарах и услугах;
- обработку Продавцом персональных данных Клиента, указанных при оформлении заказа в целях исполнения обязательств по настоящему договору, а также на передачу информации в целях совершенствования клиентского сервиса компании

10. Ответственность сторон

* 10.1. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.